

## УТВЕРЖДАЮ

Директор  
МКОУ СОШ №2 г.Алагира

  
Ф.Н.Сидомонидзе  
« 1 » 02 2017 г.



### ИНСТРУКЦИЯ

по установке, модификации и техническому обслуживанию программного обеспечения и аппаратных средств на объекте информатизации «Информационная система персональных данных «АРМ» МКОУ СОШ №2 г.Алагира»

Настоящей инструкцией регламентируется взаимодействие уполномоченных лиц МКОУ СОШ №2 г.Алагира по обеспечению безопасности информации при проведении модификаций программного обеспечения, технического обслуживания средств вычислительной техники (СВТ) на объекте информатизации «Информационная система персональных данных «АРМ» МКОУ СОШ №2 г.Алагира» (далее - ИСПДн).

Все изменения конфигурации технических и программных средств на объекте информатизации должны производиться только на основании заявок пользователей ИСПДн, согласованных с ответственным за защиту информации, на имя директора МКОУ СОШ №2 г.Алагира. Формы заявок приведены ниже.

Все изменения в конфигурации технических и программных средств на объекте информатизации должны производиться в строгом соответствии с предписаниями на эксплуатацию технических средств объекта информатизации.

Право внесения изменений в конфигурацию аппаратно-программных средств ИСПДн предоставляется:

- в отношении системных и прикладных программных средств, а также в отношении аппаратных средств - уполномоченным администраторам ИСПДн;
- в отношении программно-аппаратных средств защиты - уполномоченным администраторам безопасности ИСПДн;

В заявках могут указываться следующие виды необходимых изменений в составе аппаратных и программных средств ИСПДн подразделения:

- изъятие устройства (узла, блока) из состава ТС ИСПДн;
- установка (развертывание) на ИСПДн программных средств, необходимых для решения определенной задачи (добавление возможности решения данной задачи на данном СВТ);
- обновление (замена) на ИСПДн программных средств, необходимых для решения определенной задачи (обновление версий используемых для решения определенной задачи программ);
- удаление из ИСПДн программных средств, использовавшихся для решения определенной задачи (исключение возможности решения данной задачи на данном СВТ).

Наименования задач указываются в соответствии с действующей технологией обработки информации и перечнем задач программных средств входящих в архив эталонных дистрибутивов (АЭД) МКОУ СОШ №2 г.Алагира.

Заключение о технической возможности осуществления затребованных изменений выдается уполномоченными администраторами.

Заключение о возможности совмещения решения новых задач (обработки информации) на ИСПДн в соответствии с требованиями по безопасности, выдается ответственным за защиту информации, которому заявка передается на согласование.

После чего заявка передается администратору для непосредственного исполнения работ по внесению изменений в конфигурацию ТС ИСПДн.

Работы производятся в присутствии ответственного за защиту информации и пользователя ИСПДн.

Изменение конфигурации аппаратно-программных средств рабочих станций и серверов кем-либо, кроме администратора ИБ и/или ответственного за защиту информации, ЗАПРЕЩЕНО.

Запрещается установка и использование на ПЭВМ (серверах) программного обеспечения (ПО), не входящего в перечень программного обеспечения, разрешенного к использованию в МКОУ СОШ №2 г.Алагира.

Руководители структурных подразделений осуществляют контроль за отсутствием на ПЭВМ сотрудников подразделения программного обеспечения и данных, не связанных с выполнением должностных обязанностей.

Установка или обновление программно-аппаратных подсистем ИСПДн МКОУ СОШ №2 г.Алагира должны проводиться в строгом соответствии с эксплуатационной документацией по проведению модификаций данных подсистем.

Установка и обновление прикладного и специального программного обеспечения (ППО и СПО) (системного, тестового и т.п.) на рабочие станции производится с оригинальных лицензионных дистрибутивных носителей (дискет, компакт дисков и т.п.), полученных установленным порядком. ППО и СПО, устанавливаемое в ИСПДн должно иметь лицензию на использование от производителя. СПО должно иметь сертификат соответствия и удовлетворять требованиям, предъявляемым к программным продуктам для соответствующего класса защищенности ИСПДн.

В случае необходимости, орган по аттестации дает дополнительные рекомендации по выполнению требований, предъявляемых к программному обеспечению для соответствующего класса защищенности ИСПДн.

Все добавляемые программные и аппаратные компоненты должны быть предварительно установленным порядком проверены на работоспособность, а также отсутствие опасных функций.

После установки (обновления) ПО администратор ИБ должен произвести настройку средств управления доступом к компонентам данного программного средства в соответствии с действующей в организации системой разграничения доступа, совместно с пользователем ИСПДн. Администратор ИБ должен проверить работоспособность ПО и правильность настройки средств защиты

После завершения работ по внесению изменений в состав аппаратных средств ИСПДн системный блок должен опечатываться (пломбироваться) ответственным за защиту информации или Администратором ИБ.

Уполномоченные исполнители должны произвести соответствующую запись в «Журнале учета выполнения профилактических работ, фактов вскрытия и опечатывания основных технических средств и систем, установки и модификации аппаратных и программных средств», делают отметку о выполнении (на обратной стороне заявки) и передают исполненную заявку ответственному за защиту информации для хранения вместе с эксплуатационно-технической документацией на ИСПДн.

Изъятие ТС ИСПДн и его передача на склад, в ремонт или в другое подразделение для решения иных задач осуществляется только после того, как администратор ИБ снимет с данного ТС ИСПДн средства защиты и носители информации или предпримет необходимые меры для затирания защищаемой информации, которая хранилась на дисках компьютера. Факт уничтожения данных, находившихся на диске компьютера оформляется актом. Форма Акта приведена ниже.

Допуск новых пользователей к решению задач с использованием вновь развернутого ПО (либо изменение их полномочий доступа) осуществляется согласно «Инструкции по внесению изменений в списки пользователей системы и наделению пользователей полномочиями доступа к ресурсам ИСПДн...».

Оригиналы заявок (документов), на основании которых производились изменения в составе технических или программных средств ИСПДн с отметками о внесении изменений в состав аппаратно-программных средств должны храниться вместе с эксплуатационно-технической документацией на ИСПДн. Изменения в составе ПО ИСПДн вносятся в технический паспорт ИСПДн. Копии заявок и актов могут использоваться:

- для восстановления конфигурации ИСПДн после аварий;
- для контроля правомерности установки на СВТ средств для решения различных задач при разборе конфликтных ситуаций;
- для проверки правильности установки и настройки средств защиты ИСПДн.

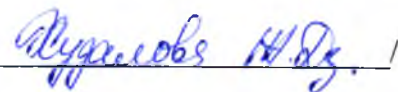
#### **ЭКСТРЕННАЯ МОДИФИКАЦИЯ (ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОР)**

В исключительных случаях (сбой, не позволяющий продолжить работу), требующих безотлагательного изменения программных или аппаратных средств, допускается корректировка состава ТС ИСПДн непосредственно на рабочем месте. В данной ситуации пользователь ставит в известность директора МКОУ СОШ №2 г.Алагира и ответственного за защиту информации о необходимости такого изменения. Факт экстренной модификации ИСПДн фиксируется актом за подписями ответственного за защиту информации, пользователя ИСПДн, системного администратора ИСПДн, администратора ИБ ИСПДн. В акте указывается причина модификации, перечисляются программы (файлы), подвергшиеся изменению, и указывается лицо(а), проводившее изменения.

В течение следующего дня после составления акта директором МКОУ СОШ №2 г.Алагира и ответственным за защиту информации при участии пользователей ИСПДн выясняются причины и состав проведенных экстренных изменений и принимается решение о необходимости подготовки исправительной модификации ПО или восстановления ПО ИСПДн с эталонной копии (из АЭД). Необходимость участия в разбирательстве сотрудников подразделений определяется руководством.

Ответственный за защиту  
информации





Директору МКОУ СОШ №2 г.Алагира

(резолуция ответственного за ЗИ)

**ЗАЯВКА**  
**на внесение изменений в состав аппаратно-программных**  
**средств ИСПДн «ЛВС»**

Прошу произвести следующие изменения конфигурации  
аппаратно - программных средств ИСПДн

\_\_\_\_\_ (наименование подразделения)

установить/обновить/снять программные /аппаратные компоненты,  
необходимые для решения следующих задач:

\_\_\_\_\_ (наименование задач)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Пользователь \_\_\_\_\_ (наименование подразделения)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы)





## АКТ

о затирании остаточной информации, хранившейся на диске компьютера

Все файлы, содержащие подлежащую защите информацию, находившиеся на  
НЖМД № \_\_\_\_\_, передаваемого

\_\_\_\_\_ (с какой целью)

\_\_\_\_\_ (кому: должность, Ф.И.О.)

системного блока ПЭВМ марки \_\_\_\_\_ серийный № \_\_\_\_\_  
уничтожены (затерты) посредством программы \_\_\_\_\_.

Ответственный за защиту информации в ИСПДн

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

Администратор ИБ ИСПДн

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

Пользователь ИСПДн

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)